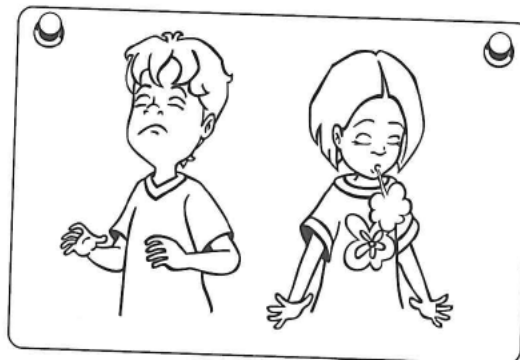
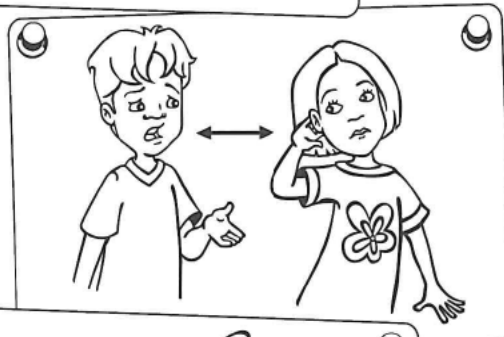


Les 4 étapes pour régler mes conflits

1 Se calmer



2 Se parler des faits et de nos sentiments



3 Chercher des solutions possibles



4 Trouver et s'entendre sur une solution pacifique

